

# Inspiron 17

## Série 7000

# Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur : Inspiron 7746

Modèle réglementaire : P24E

Type réglementaire : P24E002



# Remarques, précautions et avertissements



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données si les consignes ne sont pas respectées.



**AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

**Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les législations américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

# Table des matières

<b>Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>7</b>
Avant de commencer . . . . .	7
Consignes de sécurité . . . . .	8
Outils recommandés . . . . .	8
<b>Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Retrait de la batterie</b> . . . . .	<b>10</b>
Procédure . . . . .	10
<b>Réinstallation de la batterie.</b> . . . . .	<b>12</b>
Procédure . . . . .	12
<b>Retrait d'un ou de plusieurs modules de mémoire.</b> . . . . .	<b>13</b>
Étapes préliminaires. . . . .	13
Procédure . . . . .	13
<b>Repose du ou des modules de mémoire</b> . . . . .	<b>15</b>
Procédure . . . . .	15
<b>Retrait du lecteur optique.</b> . . . . .	<b>16</b>
Étapes préliminaires. . . . .	16
Procédure . . . . .	16
<b>Réinstallation du lecteur optique.</b> . . . . .	<b>18</b>
Procédure . . . . .	18
Étapes finales . . . . .	18
<b>Retrait du disque dur</b> . . . . .	<b>19</b>
Étapes préliminaires. . . . .	19
Procédure . . . . .	19


<b>Remise en place du disque dur</b> . . . . .	<b>21</b>
Procédure . . . . .	21
Étapes finales . . . . .	21
<b>Retrait du clavier</b> . . . . .	<b>22</b>
Étapes préliminaires. . . . .	22
Procédure . . . . .	22
<b>Réinstallation du clavier</b> . . . . .	<b>25</b>
Procédure . . . . .	25
Étapes finales . . . . .	25
<b>Retrait du capot de la base</b> . . . . .	<b>26</b>
Étapes préliminaires. . . . .	26
Procédure . . . . .	27
<b>Réinstallation du capot de la base</b> . . . . .	<b>29</b>
Procédure . . . . .	29
Étapes finales . . . . .	29
<b>Retrait de la pile bouton</b> . . . . .	<b>30</b>
Étapes préliminaires. . . . .	30
Procédure . . . . .	30
<b>Remise en place de la pile bouton</b> . . . . .	<b>31</b>
Procédure . . . . .	31
Étapes finales . . . . .	31
<b>Retrait de la carte sans fil</b> . . . . .	<b>32</b>
Étapes préliminaires. . . . .	32
Procédure . . . . .	32
<b>Réinstallation de la carte sans fil</b> . . . . .	<b>34</b>
Procédure . . . . .	34
Étapes finales . . . . .	34
<b>Retrait de l'ensemble de refroidissement</b> . . . . .	<b>35</b>
Étapes préliminaires. . . . .	35
Procédure . . . . .	35

<b>Remise en place de l'ensemble de refroidissement</b> . . . . .	<b>37</b>
Procédure . . . . .	37
Étapes finales . . . . .	37
<b>Retrait de la carte USB</b> . . . . .	<b>38</b>
Étapes préliminaires. . . . .	38
Procédure . . . . .	38
<b>Réinstallation de la carte USB</b> . . . . .	<b>40</b>
Procédure . . . . .	40
Étapes finales . . . . .	40
<b>Retrait des haut-parleurs</b> . . . . .	<b>41</b>
Étapes préliminaires. . . . .	41
Procédure . . . . .	41
<b>Réinstallation des haut-parleurs</b> . . . . .	<b>43</b>
Procédure . . . . .	43
Étapes finales . . . . .	43
<b>Retrait de la carte système</b> . . . . .	<b>44</b>
Étapes préliminaires. . . . .	44
Procédure . . . . .	45
<b>Réinstallation de la carte système</b> . . . . .	<b>48</b>
Procédure . . . . .	48
Étapes finales . . . . .	49
Saisir le numéro de service dans le BIOS . . . . .	49
<b>Dépose de l'ensemble écran</b> . . . . .	<b>50</b>
Étapes préliminaires. . . . .	50
Procédure . . . . .	50
<b>Réinstallation de l'ensemble d'écran</b> . . . . .	<b>53</b>
Procédure . . . . .	53
Étapes finales . . . . .	53
<b>Retrait du port de l'adaptateur secteur</b> . . . . .	<b>54</b>
Étapes préliminaires. . . . .	54

Procédure . . . . .	55
<b>Réinstallation du port de l'adaptateur secteur . . . . .</b>	<b>56</b>
Procédure . . . . .	56
Étapes finales . . . . .	56
<b>Retrait du repose-mains . . . . .</b>	<b>57</b>
Étapes préliminaires. . . . .	57
Procédure . . . . .	58
<b>Réinstallation du repose-mains . . . . .</b>	<b>59</b>
Procédure . . . . .	59
Étapes finales . . . . .	59
<b>Flashage du BIOS . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Obtenir de l'aide et contacter Dell . . . . .</b>	<b>61</b>
Ressources d'auto-assistance . . . . .	61
Contacter Dell . . . . .	61

# Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

---

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

## Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et applications ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.

Microsoft Windows 8 : déplacez le pointeur de la souris vers le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran pour ouvrir la barre latérale des icônes et cliquez ou tapez sur **Paramètres**→ **Alimentation**→ **Arrêter**.

Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer**→ **Arrêter**.












**REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions d'arrêt.

- 3 Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
- 4 Débranchez tous les câbles tels que les câbles téléphoniques, les câbles réseau, etc. de l'ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques connectés tels que le clavier, la souris, le moniteur, etc. de l'ordinateur.
- 6 Le cas échéant, retirez toute carte mémoire et disque optique de l'ordinateur.
- 7 Une fois l'ordinateur débranché, appuyez sur le bouton de mise sous tension en le maintenant enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la masse.

# Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez terminé, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher l'ordinateur à sa source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique de Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à pattes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les connecteurs sont orientés et alignés correctement avec les ports.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, préparez-vous en touchant une partie métallique non peinte du châssis comme la partie métallique située à l'arrière de l'ordinateur par exemple. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : Appuyez pour l'éjecter sur toute carte installée dans le lecteur de carte mémoire.

## Outils recommandés


Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Un tournevis cruciforme
- Pointe en plastique



# Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

---

 **PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.**

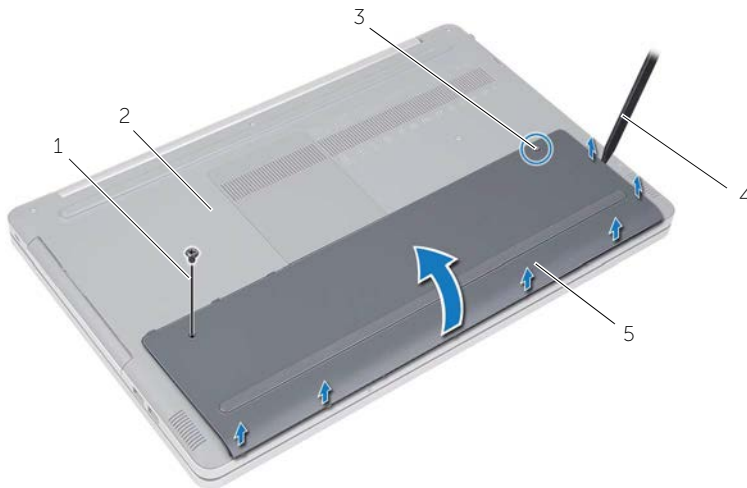
- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant votre intervention dans l'ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant votre intervention dans l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous ses périphériques sur leur prise secteur.
- 5 Allumez votre ordinateur.

# Retrait de la batterie

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Éteignez l'ordinateur et fermez-le.
- 2 Retirez la vis qui fixe le cache de la batterie à la base de l'ordinateur.
- 3 Desserrez la vis imperdable qui fixe le cache de la batterie à la base de l'ordinateur.
- 4 Faites levier pour dégager le cache de la batterie de la base de l'ordinateur.



1	vis	2	base de l'ordinateur
3	vis imperdable	4	pointe en plastique
5	cache de la batterie		

- 5 Déposez les vis qui fixent la batterie à la base de l'ordinateur.
- 6 À l'aide de la languette de retrait, soulevez l'ensemble disque dur pour l'extraire de la base de l'ordinateur.



---

1 vis (2)

2 languette de retrait

---

3 batterie

---

# Réinstallation de la batterie

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la batterie sur ceux de la base de l'ordinateur, puis placez la batterie sur la base de l'ordinateur.
- 2 Réinsérez les vis qui fixent la batterie à la base de l'ordinateur.
- 3 Alignez les trous de vis du cache de la batterie sur ceux de la base de l'ordinateur.
- 4 Serrez la vis imperdable qui fixe le cache de la batterie à la base de l'ordinateur.
- 5 Vissez la vis qui fixe le cache de la batterie à la base de l'ordinateur.

# Retrait d'un ou de plusieurs modules de mémoire

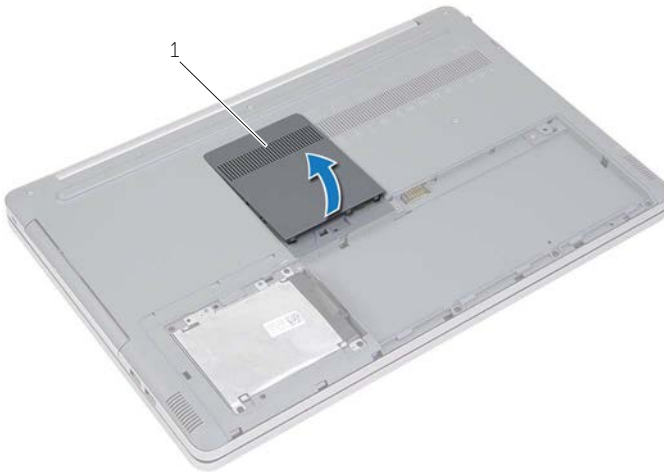
**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.

## Procédure

- 1 Soulevez le cache du module de mémoire pour l'extraire de la base de l'ordinateur.

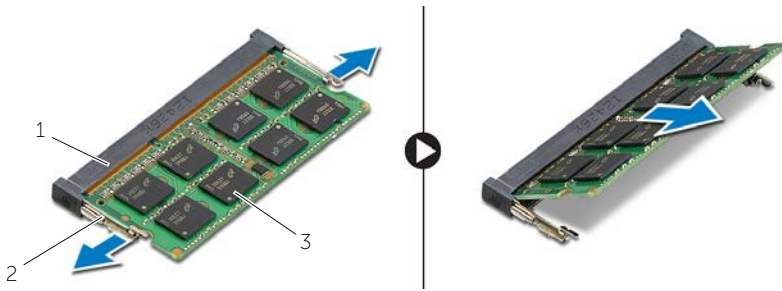


---

1 capot du module mémoire

---

- 2 Écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que cette dernière s'éjecte.
- 3 Retirez le module de mémoire de l'ordinateur.



1 logement de barrette de mémoire

2 pinces de fixation (2)

3 module de mémoire

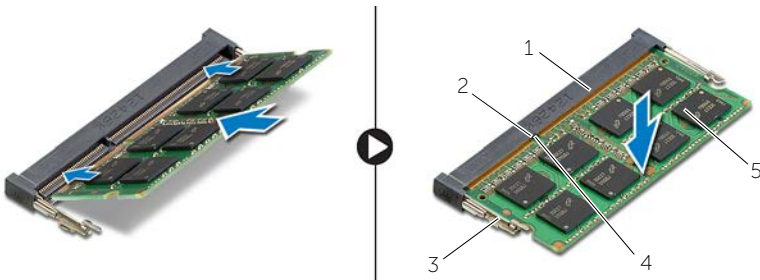
# Repose du ou des modules de mémoire

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.
- 2 Faites glisser la barrette de mémoire dans son logement en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

**🔧 REMARQUE :** Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



1	logement de barrette de mémoire	2	languette
3	pincettes de fixation (2)	4	encoche
5	module de mémoire		

- 3 Remettez en place le cache du module de mémoire.

## Étapes finales

Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait du lecteur optique

---

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.

## Procédure

- 1 Soulevez le cache du module de mémoire pour l'extraire de la base de l'ordinateur.



---

1 capot du module mémoire

---

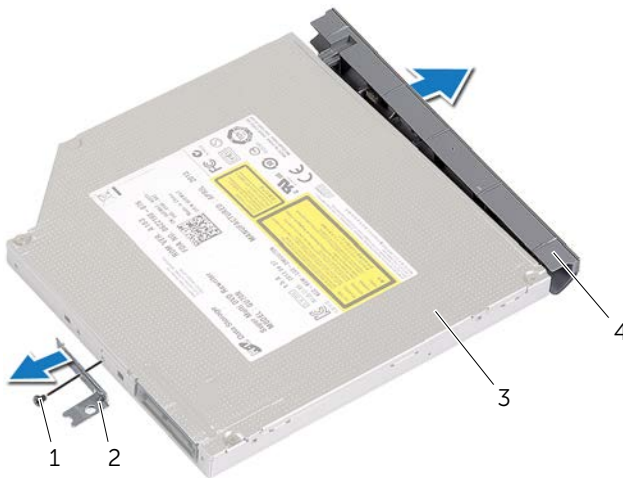


- 2 Retirez la vis qui fixe l'ensemble de lecteur optique à la base de l'ordinateur.
- 3 À l'aide d'une pointe en plastique, poussez l'ensemble lecteur optique pour l'extraire de la baie du lecteur optique.



1	ensemble lecteur optique	2	vis
3	pointe en plastique		

- 4 Retirez la vis qui fixe l'ensemble lecteur optique à son support et retirez-le de ce dernier.
- 5 Tirez avec précaution sur le cadre du lecteur optique et retirez-le du lecteur optique.



1	vis	2	support du lecteur optique
3	lecteur optique	4	cadre du lecteur optique

# Réinstallation du lecteur optique

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Connectez le cadre du lecteur optique au lecteur optique.
- 2 Alignez les trous de vis situés sur le support du lecteur optique avec ceux du lecteur optique.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent le support du lecteur optique au lecteur optique.
- 4 Faites glisser l'ensemble lecteur optique dans la baie du lecteur optique.
- 5 Revissez la vis qui fixe l'ensemble du lecteur optique à la base de l'ordinateur.
- 6 Remettez en place le cache du module de mémoire.

## Étapes finales

Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait du disque dur

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter de perdre des données, ne déposez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

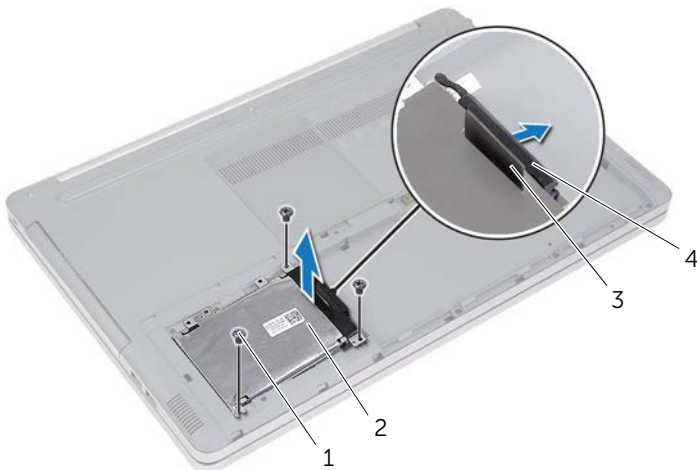
**⚠ PRÉCAUTION :** Les disques durs sont très fragiles. Faites plus particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.

## Étapes préliminaires

Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.

## Procédure

- 1 Retirez les vis fixant l'ensemble de disque dur à la base de l'ordinateur.
- 2 À l'aide de la languette de retrait, soulevez l'ensemble disque dur.
- 3 Déconnectez le câble du disque dur et soulevez l'assemblage du disque dur pour le retirer de la base de l'ordinateur.



1 vis (3)

2 ensemble disque dur

3 languette de retrait

4 câble d'unité de disque dur


- 4 Retirez les vis qui fixent le bâti du disque dur à l'ensemble disque dur.
- 5 À l'aide de la languette de retrait, soulevez le bâti du disque dur pour l'extraire de ce dernier.




1	languette de retrait	2	bâti de disque dur
3	disque dur	4	vis (4)

# Remise en place du disque dur

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont très fragiles. Faites plus particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.

## Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du bâti du disque dur et ceux du disque dur.
- 2 Remettez en place les vis de fixation du bâti du disque dur au disque dur.
- 3 Branchez le câble du disque dur à l'ensemble disque dur.
- 4 Placez l'ensemble disque dur sur la base de l'ordinateur et faites-le glisser pour le mettre en place.
- 5 Retirez les vis fixant l'ensemble de disque dur à la base de l'ordinateur.

## Étapes finales

Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait du clavier

---

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.

## Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le clavier à la base de l'ordinateur.



---

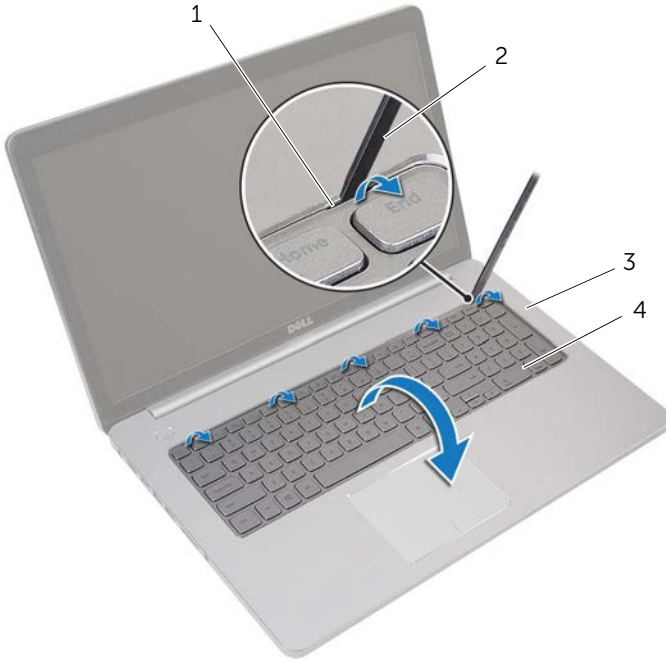
1 vis

2 base de l'ordinateur

---

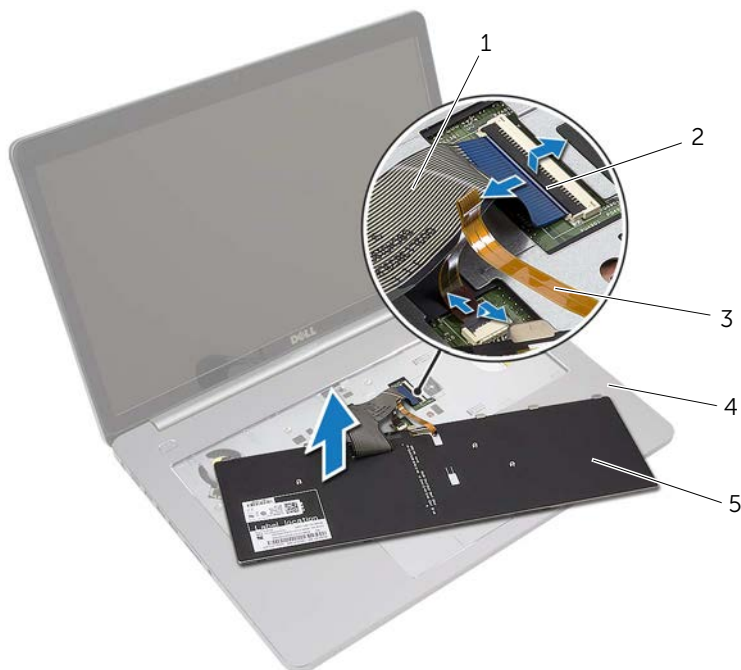
- 2 Retournez l'ordinateur.

- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez avec précaution le clavier des languettes situées sur l'ensemble repose-mains.



1	languettes (5)	2	pointe en plastique
3	repose-main	4	clavier

- 4 Avec précaution, retournez le clavier et placez-le sur le repose-mains.
- 5 Soulevez le loquet du connecteur et déconnectez le câble du clavier de la carte système.
- 6 Soulevez le loquet du connecteur et déconnectez le câble du rétro-éclairage du clavier de la carte système.
- 7 Soulevez le clavier pour le dégager du repose-mains.



1	câble du clavier	2	loquets (2)
3	câble de rétroéclairage du clavier	4	repose-main
5	clavier		



# Réinstallation du clavier

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Insérez le câble de rétroéclairage du clavier dans son connecteur et appuyez sur le loquet du connecteur pour fixer le câble.
- 2 Insérez le câble du clavier dans son connecteur et appuyez sur le loquet du connecteur pour fixer le câble.
- 3 Faites glisser les languettes situées sur le clavier dans les fentes correspondantes du repose-mains et enclenchez le clavier sur le repose-mains.
- 4 Remettez en place les vis qui fixent le clavier à la base de l'ordinateur.
- 5 Retournez l'ordinateur et remettez en place les vis qui fixent le clavier à la base de l'ordinateur.

## Étapes finales

Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait du capot de la base

---



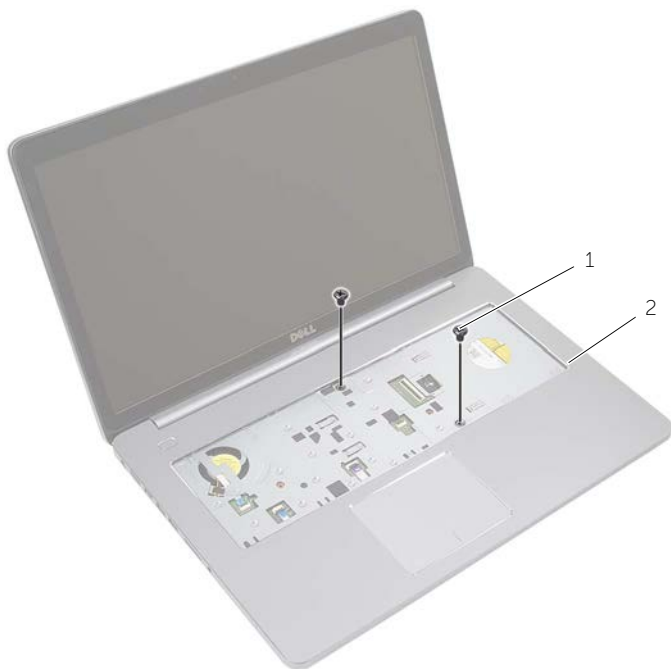
**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.

# Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le cache de fond à la base de l'ordinateur.



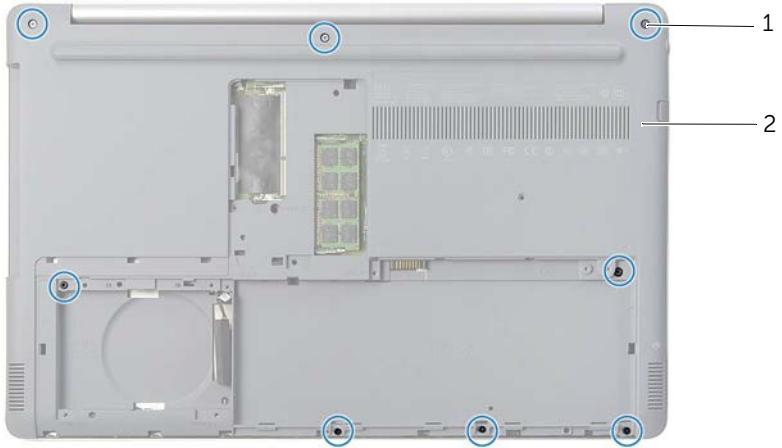
---

1 vis (2)

---

- 2 Éteignez l'ordinateur et fermez-le.

**3** Retirez les vis qui fixent le capot de la base à la base de l'ordinateur.



1 vis (8)

2 capot de la base

**4** Soulevez le capot de la base et dégagez-le de la base de l'ordinateur.



1 capot de la base

2 pointe en plastique

# Réinstallation du capot de la base

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Placez le capot de la base sur la base de l'ordinateur et enclenchez-le en place.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent le capot de la base à la base de l'ordinateur.
- 3 Retournez l'ordinateur et vissez les vis qui fixent le cache de fond à la base de l'ordinateur.

## Étapes finales

- 1 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 4 Remettez en place l'ensemble de lecteur optique. Voir «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 5 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait de la pile bouton

---

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

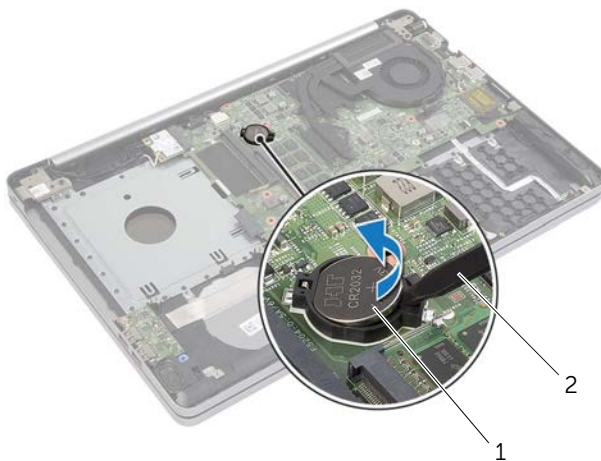
**⚠ PRÉCAUTION :** La dépose de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Nous vous recommandons de prendre bonne note de vos paramètres de BIOS avant de retirer la pile bouton.

## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 5 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.

## Procédure

Avec une pointe en plastique, dégagez délicatement la pile bouton de son support sur la carte système.



---

1 pile bouton

2 pointe en plastique

---

# Remise en place de la pile bouton

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).



**AVERTISSEMENT** : Si la pile est mal installée, elle risque d'exploser. Remplacez la pile uniquement par une autre identique ou de type équivalent. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

## Procédure

En gardant le côté positif tourné vers le haut, enclenchez la pile bouton dans son support sur la carte système.

## Étapes finales

- 1 Remettez en place le capot de la base. «Réinstallation du capot de la base» à la page 29
- 2 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 5 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait de la carte sans fil

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

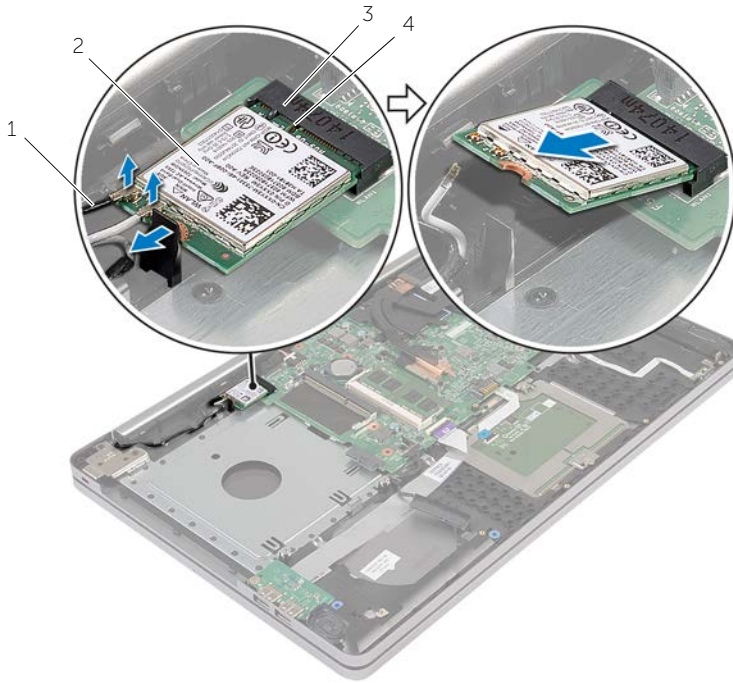
- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 5 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.

## Procédure

- 1 Déconnectez les câbles d'antenne de la mini-carte sans fil.
- 2 Poussez la languette pour dégager la carte sans fil.




**3** Faites glisser et retirez la carte sans fil du connecteur de la mini-carte.



1	câbles d'antenne (2)	2	mini-carte sans fil
3	logement de la mini-carte sans fil	4	languette

# Réinstallation de la carte sans fil

---

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la mini-carte sans fil, vérifiez qu'aucun câble ne se trouve sous cette dernière.

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de mini-carte.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de mini-carte.
- 3 Appuyez sur l'autre extrémité de la carte sans fil vers le bas pour la fixer dans la languette.
- 4 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.

Le tableau suivant indique les couleurs des câbles d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la mini-carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

## Étapes finales

- 1 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 2 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 5 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait de l'ensemble de refroidissement

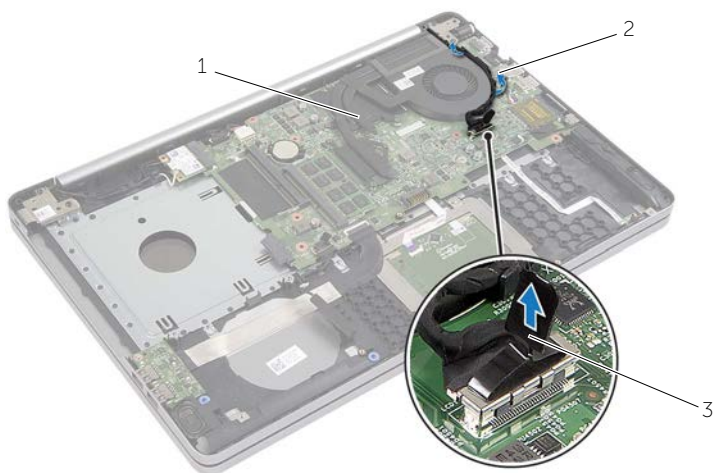
**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 5 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.

## Procédure

- 1 Déconnectez le câble de l'écran de la carte système au moyen de la languette de retrait.
- 2 Notez l'acheminement et retirez le câble de l'écran de ses guides d'acheminement situés sur le ventilateur.

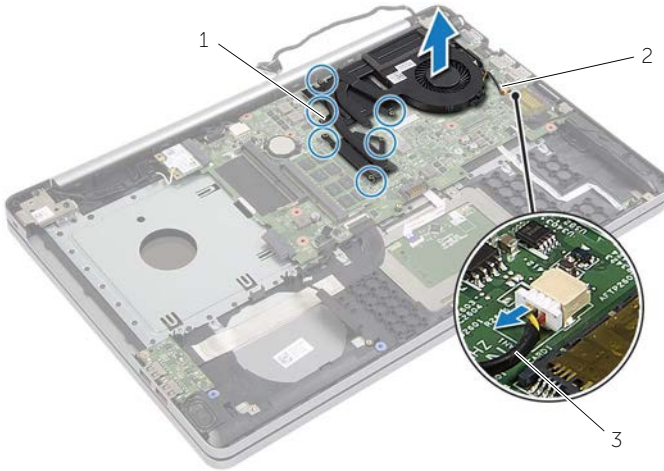


1 câble de l'écran

2 guide d'acheminement

3 languette de retrait

- 3 Débranchez le câble du ventilateur de la carte système.
- 4 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur l'ensemble refroidissement), desserrez les vis imperdables qui fixent l'ensemble refroidissement à la carte système.
- 5 Soulevez l'ensemble de refroidissement pour l'extraire de la carte système.



---

1 vis imperdables (6)

2 ensemble de refroidissement

---

3 câble de ventilateur

---

# Remise en place de l'ensemble de refroidissement

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Alignez les vis de l'ensemble refroidissement sur ceux de la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur l'assemblage de refroidissement), serrez les vis imperdables qui fixent l'assemblage de refroidissement à la carte système.
- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
- 4 Branchez le câble d'écran à la carte système.
- 5 Faites passer le câble de l'écran dans le guide d'acheminement situé sur le ventilateur.

## Étapes finales

- 1 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 2 Réinstallez le clavier. Reportez-vous à la section «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 5 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait de la carte USB

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

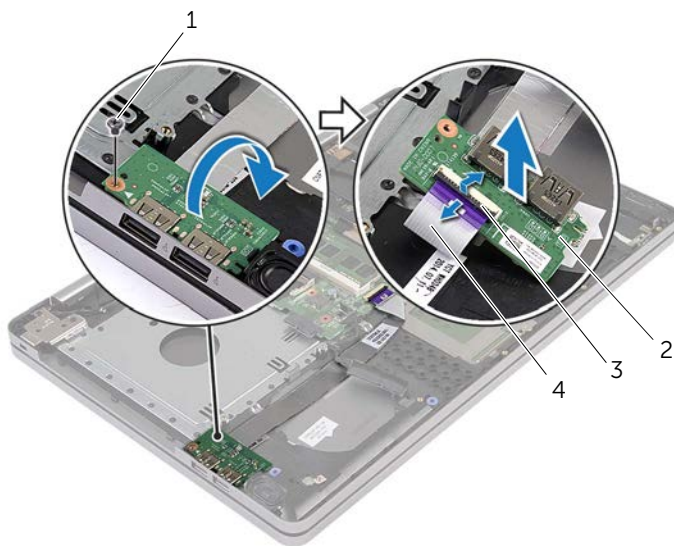
## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 5 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.

## Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe la carte USB à la base de l'ordinateur.
- 2 Retournez la carte USB.

- 3 Soulevez le loquet du connecteur et déconnectez de la carte USB le câble de la carte USB.
- 4 Soulevez la carte USB hors de la base de l'ordinateur.



1	vis	2	carte USB
3	loquet du connecteur	4	câble de la carte USB

# Réinstallation de la carte USB

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Connectez le câble de la carte USB à la carte USB, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 2 À l'aide des détrompeurs situés sur la base de l'ordinateur, placez correctement la carte USB.
- 3 Réinstallez la vis qui fixe la carte USB à la base de l'ordinateur.

## Étapes finales

- 1 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 2 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 5 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.



# Retrait des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

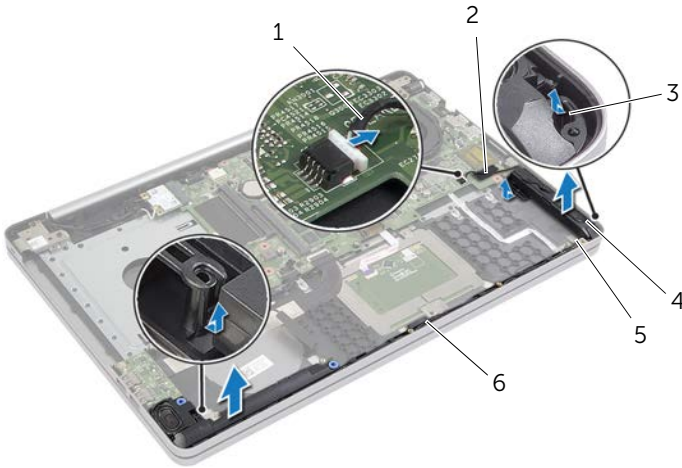
## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.
- 5 Retirez le clavier. Reportez-vous à la section «Retrait du clavier» à la page 22

## Procédure

- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, dégagez les languettes du haut-parleur droit.
- 2 Notez l'acheminement des câbles des haut-parleurs et retirez ces câbles de leurs guides.

- 3 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 4 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du haut-parleur à la carte système.
- 5 Décollez le ruban adhésif qui fixe le haut-parleur à la base de l'ordinateur.
- 6 Soulevez les haut-parleurs et leur câble pour les sortir de la base de l'ordinateur.



1	câble du haut-parleur	2	bande
3	languette	4	haut-parleurs (2)
5	bande	6	guides d'acheminement

# Réinstallation des haut-parleurs

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Utilisez le détrompeur situé sur la base de l'ordinateur pour positionner correctement les haut-parleurs.
- 2 Collez le ruban adhésif qui fixe le haut-parleur à la base de l'ordinateur.
- 3 Faites passer le câble d'antenne par les guides situés à la base de l'ordinateur.
- 4 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.
- 5 Collez le ruban adhésif qui fixe le haut-parleur à la carte système.

## Étapes finales

- 1 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 2 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 5 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait de la carte système

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).



**REMARQUE** : Le numéro de service de l'ordinateur se trouve sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devrez entrer le Service Tag (Numéro de service) dans le programme de configuration du système.



**REMARQUE** : Avant de débrancher les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs pour pouvoir les rebrancher correctement après la repose de la carte système.

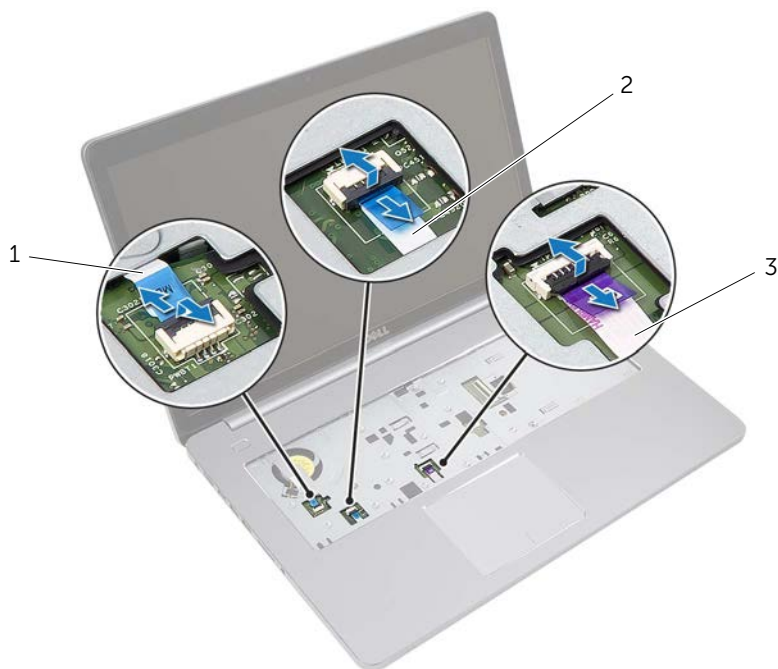
## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Retirez les modules de mémoire. Voir «Retrait d'un ou de plusieurs modules de mémoire» à la page 13.
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 5 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 6 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.
- 7 Retirez la carte sans fil. Voir «Retrait de la carte sans fil» à la page 32.
- 8 Retirez l'ensemble de refroidissement. Voir «Retrait de l'ensemble de refroidissement» à la page 35.

## Procédure

△ **PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur portable sur une surface plane et propre afin d'éviter d'endommager sa partie inférieure.**

- 1 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran.
- 2 Soulevez le loquet et déconnectez le câble des voyants d'état.
- 3 Soulevez le loquet et déconnectez le câble du pavé tactile.
- 4 Soulevez le loquet et déconnectez le câble du bouton d'alimentation.



---

1 câble du bouton d'alimentation

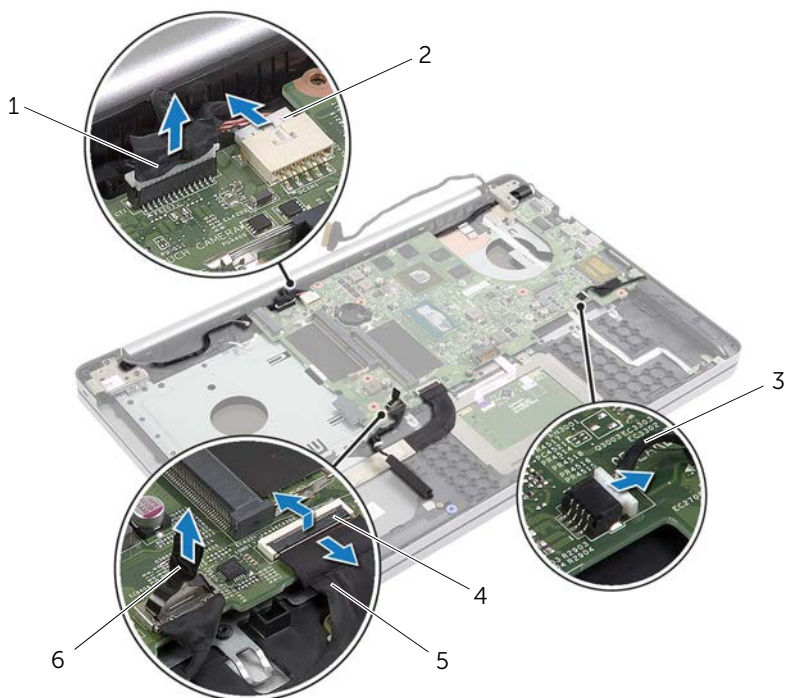
2 câble des voyants d'état

---

3 câble du pavé tactile

---

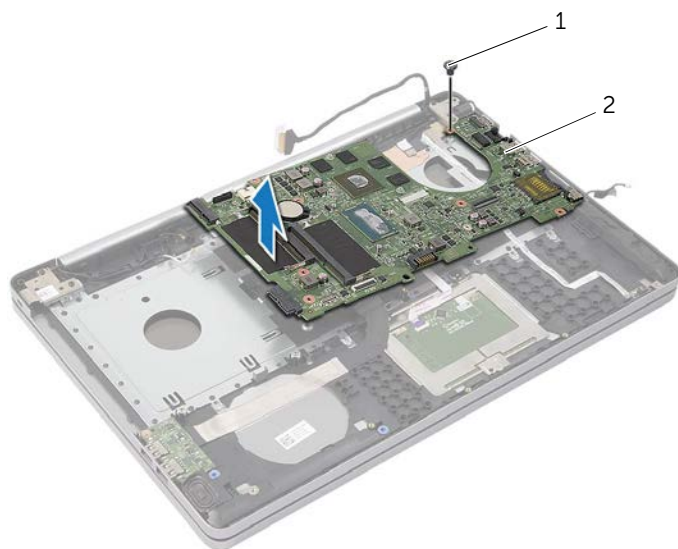
- 5 Retournez l'ordinateur.
- 6 Soulevez le loquet du connecteur, puis, à l'aide de la languette de retrait, déconnectez le câble de la carte USB de la carte système.
- 7 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 8 Déconnectez le câble du disque dur de la carte système.
- 9 Déconnectez le câble du port de l'adaptateur secteur de la carte système.
- 10 Déconnectez le câble de la caméra de la carte système.



1	câble de caméra	2	câble du port de l'adaptateur secteur
3	câble du haut-parleur	4	loquet
5	câble de la carte USB	6	câble d'unité de disque dur

- 11 Déposez la vis qui fixe la carte système à la base de l'ordinateur.
- 12 Soulevez la carte système en l'inclinant selon un angle de 45 degrés et dégagez les ports de la carte système des fentes situées sur la base de l'ordinateur.

**13** Soulevez la carte système pour la retirer de la base de l'ordinateur.



---

1 vis

2 carte système

---

# Réinstallation de la carte système

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).



**REMARQUE** : Le numéro de service de l'ordinateur se trouve sur la carte système. Après avoir reposé la carte système, vous devez saisir le Service Tag (numéro de service) dans le programme de configuration du système.

## Procédure

- 1 Insérez les ports de la carte système dans les fentes situées sur la base de l'ordinateur et placez la carte système dans la base de l'ordinateur.
- 2 Alignez le trou de vis de la carte système sur celui situé à la base de l'ordinateur.
- 3 Reposez la vis qui fixe la carte système à la base de l'ordinateur.
- 4 Connectez le câble de la caméra à la carte système.
- 5 Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur sur la carte système.
- 6 Connectez le câble du disque dur au connecteur du disque dur.
- 7 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.
- 8 Faites glisser le câble de la carte USB dans le connecteur de la carte USB, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 9 Retournez l'ordinateur.
- 10 Connectez le câble du bouton d'alimentation à la base de l'ordinateur.
- 11 Connectez le câble de la carte du pavé tactile à la base de l'ordinateur.
- 12 Connectez le câble des voyants d'état à la base de l'ordinateur.



## Étapes finales

- 1 Remettez en place l'ensemble de refroidissement Voir «Remise en place de l'ensemble de refroidissement» à la page 37.
- 2 Remettez en place la carte sans fil. Voir «Réinstallation de la carte sans fil» à la page 34.
- 3 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 4 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 5 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 6 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 7 Remettez en place les modules de mémoire. Voir «Repose du ou des modules de mémoire» à la page 15.
- 8 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

## Saisir le numéro de service dans le BIOS

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo DELL s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Accédez à l'onglet **Main** (Principal) et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input** (Saisie du numéro de série).

# Dépose de l'ensemble écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

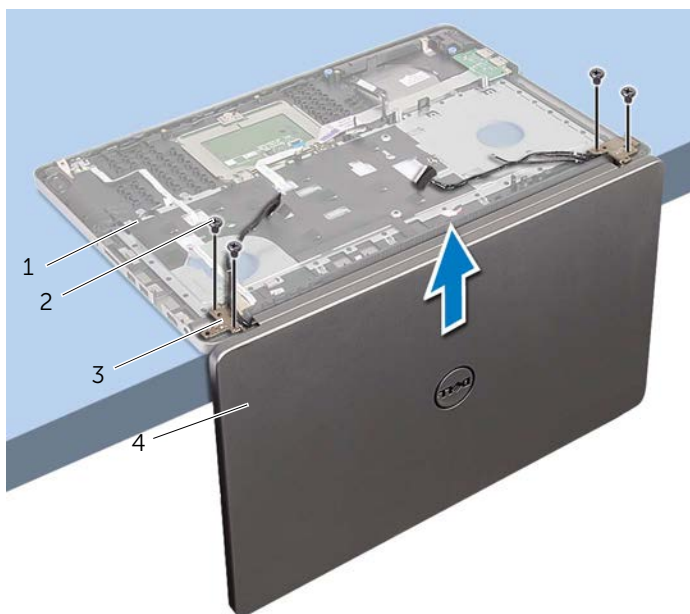
## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Retirez les modules de mémoire. Voir «Retrait d'un ou de plusieurs modules de mémoire» à la page 13.
- 3 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 4 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.
- 5 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 6 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 7 Retirez la mini-carte sans fil. Voir «Retrait de la carte sans fil» à la page 32.
- 8 Retirez l'ensemble de refroidissement. Voir «Retrait de l'ensemble de refroidissement» à la page 35.
- 9 Retirez la carte système. Voir «Retrait de la carte système» à la page 44.

## Procédure

- 1 Notez l'acheminement des câbles d'antenne et de la caméra, puis retirez-les des guides d'acheminement situés sur l'ensemble repose-mains.
- 2 Ouvrez l'écran selon un angle de 90 degrés.

- 3 Placez l'ordinateur sur le bord de la table avec le repose-mains sur la table pour faire en sorte que l'assemblage de l'écran dépasse du bord de la table avec les charnières de l'écran orientées vers le haut.
- 4 Retirez les vis qui fixent les charnières de l'écran d'affichage à l'ensemble de repose-main.



1	ensemble de repose-mains	2	vis (4)
3	charnières d'écran (2)	4	ensemble écran

5 Soulevez l'ensemble repose-mains pour l'extraire de l'ensemble écran.



---

1 ensemble écran

---

# Réinstallation de l'ensemble d'écran

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Placez le repose-mains sur le rebord de la table avec les haut-parleurs à l'opposé du bord.
- 2 Alignez les trous de vis de l'ensemble repose-mains sur ceux des charnières d'écran et fermez l'ensemble repose-mains en appuyant sur les charnières d'écran.
- 3 Remettez les vis qui fixent les charnières de l'écran d'affichage à l'ensemble de repose-main.
- 4 Faites passer les câbles d'antenne et de la caméra dans les guides d'acheminement situés sur l'ensemble repose-mains.

## Étapes finales

- 1 Réinstallez la carte système. Voir «Réinstallation de la carte système» à la page 48.
- 2 Remettez en place l'ensemble de refroidissement Voir «Remise en place de l'ensemble de refroidissement» à la page 37.
- 3 Remettez en place l'ensemble mini-carte sans fil. Voir «Réinstallation de la carte sans fil» à la page 34.
- 4 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 5 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 6 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 7 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 8 Remettez en place les modules de mémoire. Voir «Repose du ou des modules de mémoire» à la page 15.
- 9 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Retrait du port de l'adaptateur secteur

---



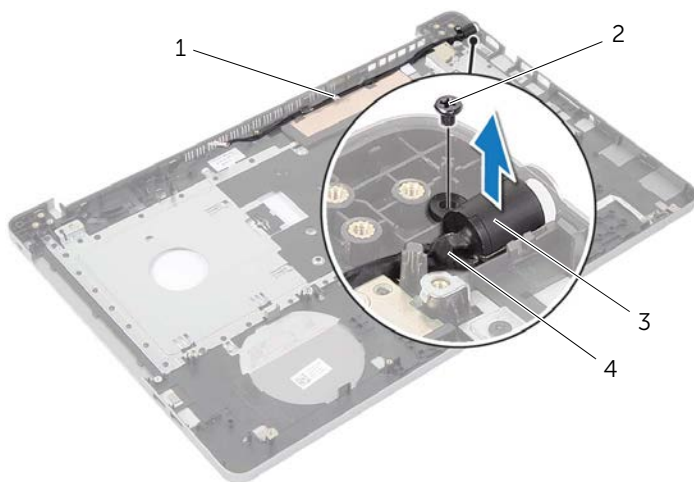
**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Retirez l'ensemble de lecteur optique. Voir «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 3 Retirez le disque dur. Voir «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 4 Retirez le capot de la base. Voir «Retrait du capot de la base» à la page 26.
- 5 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 6 Retirez la mini-carte sans fil. Voir «Retrait de la carte sans fil» à la page 32.
- 7 Retirez le bloc écran. Voir «Dépose de l'ensemble écran» à la page 50.
- 8 Retirez la carte système. Voir «Retrait de la carte système» à la page 44.

## Procédure

- 1 Dégagez le câble du port de l'adaptateur secteur des guides d'acheminement situés sur la base de l'ordinateur.
- 2 Retirez la vis qui fixe le port de l'adaptateur secteur à la base.
- 3 Soulevez le port de l'adaptateur secteur et son câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.



1	guides d'acheminement	2	vis
3	port d'adaptateur secteur	4	câble du port de l'adaptateur secteur

# Réinstallation du port de l'adaptateur secteur

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Faites glisser le port de l'adaptateur secteur pour le mettre en place.
- 2 Serrez la vis qui fixe le connecteur de l'adaptateur d'alimentation à la base de l'ordinateur.
- 3 Faites passer le câble du port de l'adaptateur secteur par les guides d'acheminement situés sur la base de l'ordinateur.

## Étapes finales

- 1 Remettez le bloc écran en place. Voir «Réinstallation de l'ensemble d'écran» à la page 53.
- 2 Réinstallez la carte système. Voir «Réinstallation de la carte système» à la page 48.
- 3 Remettez en place la mini-carte sans fil. Voir «Réinstallation de la carte sans fil» à la page 34.
- 4 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 5 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 6 Remettez en place l'ensemble de lecteur optique. Voir «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 7 Remettez le disque dur en place. Voir «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 8 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.



# Retrait du repose-mains

---



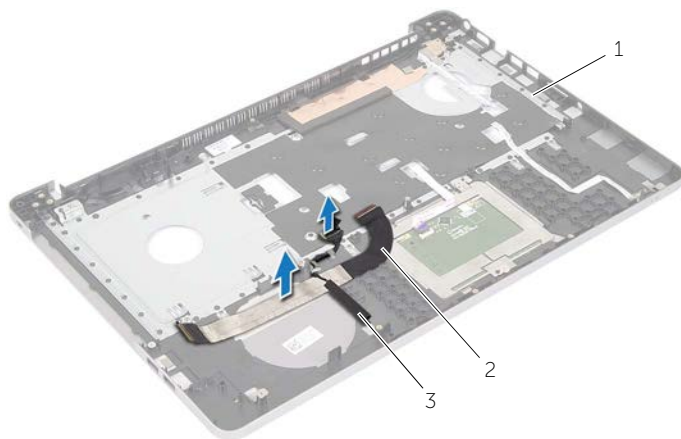
**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Étapes préliminaires

- 1 Retirez la batterie. Voir «Retrait de la batterie» à la page 10.
- 2 Retirez les modules de mémoire. Reportez-vous à la section «Retrait d'un ou de plusieurs modules de mémoire» à la page 13
- 3 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du lecteur optique» à la page 16.
- 4 Suivez les instructions de l'étape 1 à l'étape 3 de la section «Retrait du disque dur» à la page 19.
- 5 Retirez le clavier. Voir «Retrait du clavier» à la page 22.
- 6 Retirez le capot de la base. Reportez-vous à la section «Retrait du capot de la base» à la page 26
- 7 Retirez la carte sans fil. Voir «Retrait de la carte sans fil» à la page 32.
- 8 Retirez la carte USB. Voir «Retrait de la carte USB» à la page 38.
- 9 Retirez l'ensemble de refroidissement. Voir «Retrait de l'ensemble de refroidissement» à la page 35.
- 10 Retirez les haut-parleurs. Voir «Retrait des haut-parleurs» à la page 41.
- 11 Retirez le bloc écran. Voir «Dépose de l'ensemble écran» à la page 50.
- 12 Retirez la carte système. Voir «Retrait de la carte système» à la page 44.
- 13 Retirez le connecteur de l'adaptateur d'alimentation. Voir «Retrait du port de l'adaptateur secteur» à la page 54.

## Procédure

- 1 Notez l'acheminement du câble du disque dur, puis retirez-le des guides d'acheminement situés sur le long du repose-mains.
- 2 Décollez le câble de la carte USB du repose-mains.



---

1 repose-main

2 câble de la carte USB

---

3 câble d'unité de disque dur

---



---

1 repose-main

---

# Réinstallation du repose-mains

---



**AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section «Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 7. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section «Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur» à la page 9. Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Procédure

- 1 Faites passer le câble du disque dur dans les guides d'acheminement situés sur l'ensemble repose-mains.
- 2 Insérez le câble de la carte USB dans le loquet du connecteur, puis appuyez sur le loquet pour brancher le câble de la carte USB sur l'assemblage du repose-mains.

## Étapes finales

- 1 Remettez le connecteur de l'adaptateur d'alimentation en place. Voir «Réinstallation du port de l'adaptateur secteur» à la page 56.
- 2 Réinstallez la carte système. Voir «Réinstallation de la carte système» à la page 48.
- 3 Remettez le bloc écran en place. Voir «Réinstallation de l'ensemble d'écran» à la page 53.
- 4 Réinstallez les haut-parleurs. Reportez-vous à la section «Réinstallation des haut-parleurs» à la page 43
- 5 Remettez en place l'ensemble de refroidissement Voir «Remise en place de l'ensemble de refroidissement» à la page 37.
- 6 Réinstallez la carte USB. Reportez-vous à la section «Réinstallation de la carte USB» à la page 40
- 7 Remettez en place l'ensemble mini-carte sans fil. Voir «Réinstallation de la carte sans fil» à la page 34.
- 8 Réinstallez le capot de la base. Voir «Réinstallation du capot de la base» à la page 29.
- 9 Réinstallez le clavier. Voir «Réinstallation du clavier» à la page 25.
- 10 Suivez les instructions de l'étape 3 à l'étape 5 de la section «Remise en place du disque dur» à la page 21.
- 11 Suivez les instructions de l'étape 4 à l'étape 6 de la section «Réinstallation du lecteur optique» à la page 18.
- 12 Remettez en place les modules de mémoire. Voir «Repose du ou des modules de mémoire» à la page 15.
- 13 Réinstallez la batterie. Voir «Réinstallation de la batterie» à la page 12.

# Flashage du BIOS

---

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système. Pour flasher le BIOS :

- 1 Allumez l'ordinateur.
- 2 Allez sur le site **dell.com/support**.
- 3 Si vous disposez du numéro de service de votre ordinateur, entrez ce numéro et cliquez sur **Submit** (Envoyer).

Si vous ne disposez pas de ce numéro, cliquez sur **Detect Service Tag** (Détecter le numéro de service) pour permettre la détection automatique du numéro de service de votre ordinateur.



**REMARQUE** : S'il s'avère impossible de détecter automatiquement le numéro de service, sélectionnez votre produit dans les catégories de produits.

- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Dans la liste déroulante **Operating System** (Système d'exploitation), sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Cliquez sur **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Download File** (Télécharger le fichier) pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Dans la page suivante, sélectionnez **Single-file download** (Télécharger un seul fichier) et cliquez sur **Continue** (Continuer).
- 9 Enregistrez le fichier et, lorsque le téléchargement est terminé, allez dans le dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 10 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

---

## Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources d'auto-assistance en ligne :

Informations d'auto-assistance	Options d'auto-assistance
Accès à l'Aide de Windows	<b>Windows 8.1</b> : ouvrez l'icône Rechercher, saisissez <b>Aide et support</b> dans la zone de recherche, puis appuyez sur Entrée. <b>Windows 7</b> : cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Aide et support</b> .
Informations sur les produits et services Dell	Rendez-vous sur <b>dell.com</b> .
Informations de dépannage, guides d'utilisation, instructions de configuration, spécifications de produit, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	Rendez-vous sur <b>dell.com/support</b> .
Informations sur Microsoft Windows 8.1	Rendez-vous sur <b>dell.com/windows8</b> .
Informations sur Microsoft Windows 7	Cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Tous les programmes</b> → <b>Dell Help Documentation</b> .
Pour en savoir plus sur le système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de l'ordinateur, la sauvegarde des données, les diagnostics, etc.	Consultez <i>Me and My Dell</i> (Mon Dell et moi) sur <b>dell.com/support/manuals</b> .

## Contacteur Dell

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, rendez-vous sur **dell.com/contactdell**.



**REMARQUE** : La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.



**REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell.